

2011年12月7日

Oisixのおせちのネット注文数、昨年対比 1.5 倍 「全額返金」「放射能検査」により消費者の不安を払拭

【消費者調査：おせち購入でネットを避ける人 40%、放射能問題を意識する人 52%】

有機野菜などの安心食品宅配をインターネットなどで提供するオイシックス株式会社(東京都品川区、代表・高島宏平)が運営をする「Oisix(おいしくす)」(<http://www.oisix.com>)では、本年9月1日より2012年のおせちの予約を開始しており、2011年12月5日(月)までのおせちの注文数が11,061台となり、昨年対比で152%となっています。

おせちネット購入避ける人4割、放射能問題を意識する人5割...不安を払拭する取組みが好評

おせちは1年に1度のお正月のために購入する高額商品のため、実物が見られないネット販売では消費者の不安があります。また、2011年のおせちで「WEB上の見た目と届いた状態が異なる事件」が起こったことをうけ、ネットでの購入を避ける人が40%(参考1)となっております。

「Oisix」のおせちでは、「ご満足頂けなければ全額返金(注1)」を実施しております。全額返金のサービスを伝えることで、ネットであっても、安心してご注文いただけます。

放射能検査の様子

また、Oisixでは震災後の3月18日以降、食品の放射能検査を自社で実施しており、おせちについても原料および商品段階において、放射能検査をしています。さらに、外部検査機関における検査も実施しています。

消費者アンケートによると、2012年のおせちを購入する際に放射能問題を意識して購入すると答えた方が54%(参考2)おり、当社ではおせちについても安心してご注文いただくために、検査をし、放射性物質の不検出を確認後にお届けします。

お客さまに安心してお正月を迎えていただくための上記のような取組みが好評となり、昨年と比べて注文が伸びているものと考えます。



Oisixのおせち特集について

<おせち特集>

- ・取扱商品数:12品(うち、6品は完売です/2011年12月7日現在)
- ・販売先:<http://www.oisix.com/shop.osechi--index.html.htm>

<人気NO.1のおせち>

商品名 : 和洋折衷おせち 高砂
 商品内容 : 2~3人前 / 25品目
 価格 : 15,750円(税込み、送料込み)
 配送形態 : 冷凍

人気NO.1 おせち



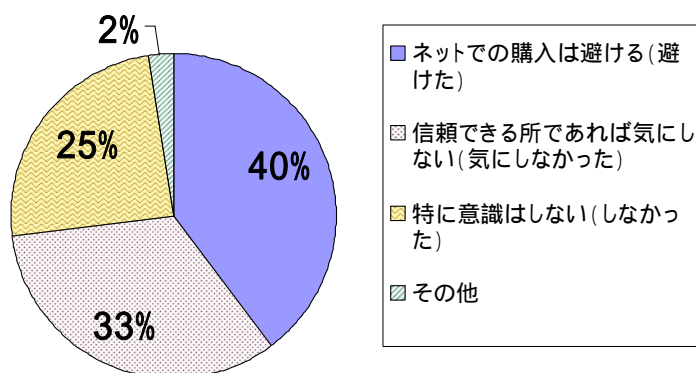
本件に関するお問合せ先

オイシックス株式会社 大熊 拓夢(オオクマ タクム)・松岡 英花(マツオカ エイカ)
 TEL:03-5793-1207 FAX:03-5447-2689 E-mail: okuma@oisix.co.jp matsuoka-eika@oisix.co.jp

2012 年のおせちの購入に関する消費者調査

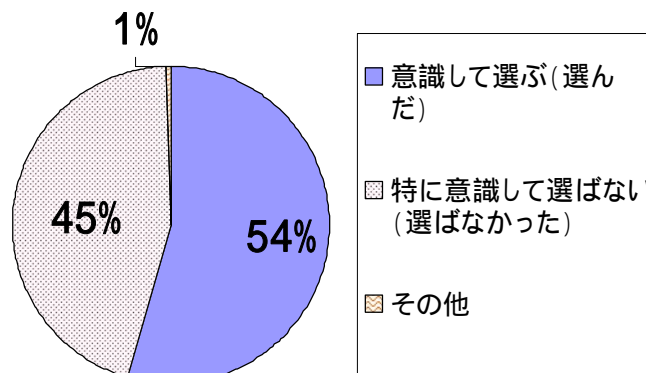
(参考1)

2011年のおせちでインターネットの共同購入型クーポンサイトにて「WEB上の見た目と届いた状態が異なる事件」が起りましたが、2012年のおせちを購入される(された)際の意識について教えてください



(参考2)

2012年のおせちを購入する(された)際に放射能問題を意識して選びますか。(選ばれましたか。)



- ・調査対象:2012年御節を購入する予定(購入した)である25歳以上の女性
 - ・調査方法:インターネットリサーチ
 - ・調査期間:2011年11月29日(火)~11月30日(水)
 - ・有効回答数:496
- 本調査はオイシックス株式会社がマクロミルに依頼して実施

下記のようなことがご取材いただけます

- ・弊社、代表・高島や担当者へのインタビュー
- ・おせち商品や画像のご提供
- ・おせち製造工場での撮影
- ・おせち注文をしているお客様へのインタビュー

など、その他ご相談に応じて対応させていただきますので、お気軽にお問合せください。

注1)「ご満足頂けなければ全額返金」について

- ・お一人様一度限りです
- ・ご返金は商品到着後1週間以内に、不具合の具体的な状況をメールでご連絡いただくこと、商品の7割以上を残した状態でご返品していただくことが条件になります
- ・その他、条件詳細は http://www.oisix.com/shop.osechi--index.html.htm?mi2=topSCleft_01 をご参照ください

オイシックス株式会社について

オイシックス株式会社(代表:高島宏平)は、「子どもに安心して食べさせられる食材」をコンセプトに、有機・特別栽培野菜、無添加加工食品など多様な食材と豊かで楽しい食生活に役立つ情報をオンラインサイト「Oisix(おいしっくす)」(<http://www.oisix.com/>)およびオフライン(牛乳宅配店など)経由で提供する事業を2000年6月より行なっています。また、2007年10月より著名人などがレシピを紹介するレシピブログポータルサイト「Oixi[オイシイ]」(<http://oixi.jp/>)を運営しています。

本件に関するお問合せ先

オイシックス株式会社 大熊 拓夢(オオクマ タクム)・松岡 英花(マツオカ エイカ)
TEL:03-5793-1207 FAX:03-5447-2689 E-mail: okuma@oisix.co.jp matsuoka-eika@oisix.co.jp